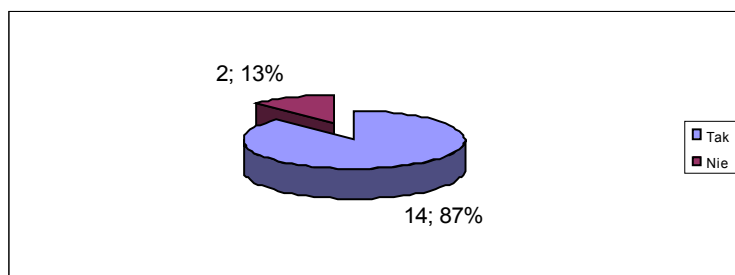


## Raport

### Odpowiedzi Pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy

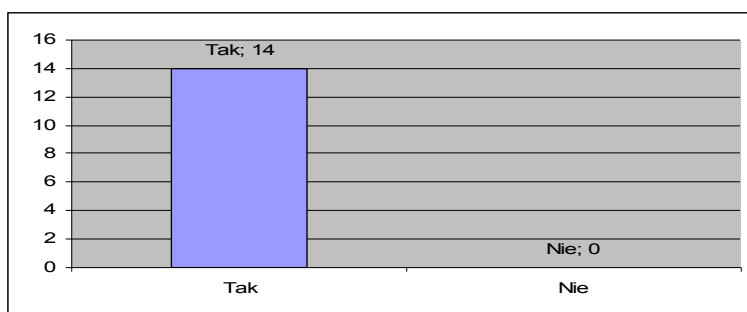
W Urzędzie miasta i Gminy w Mroczy pracuje 38 osób. W ankiecie brało udział 16 osób, staraliśmy się przeprowadzić ankietę przynajmniej z jednym pracownikiem z każdego referatu. Ankiety były anonimowe.

1. Czy znał Pan/i z treść Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy?



87% pracowników deklaruje, iż zna treść Kodeksu Etycznego, 13% nie zna, nie zapoznało się z nim.

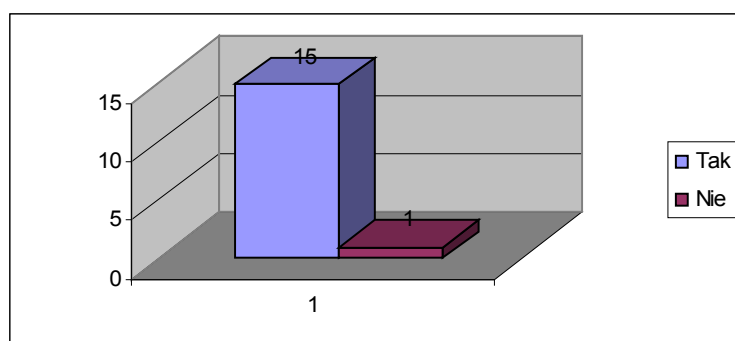
2. Czy akceptuje Pan/i wszystkie zapisy Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy?



1 Osób, które zadeklarowały, iż znają treść kodeksu, w całości akceptują jego zapisy.

2

3. Czy Kodeks Etyczny Urzędnika jest potrzebny?

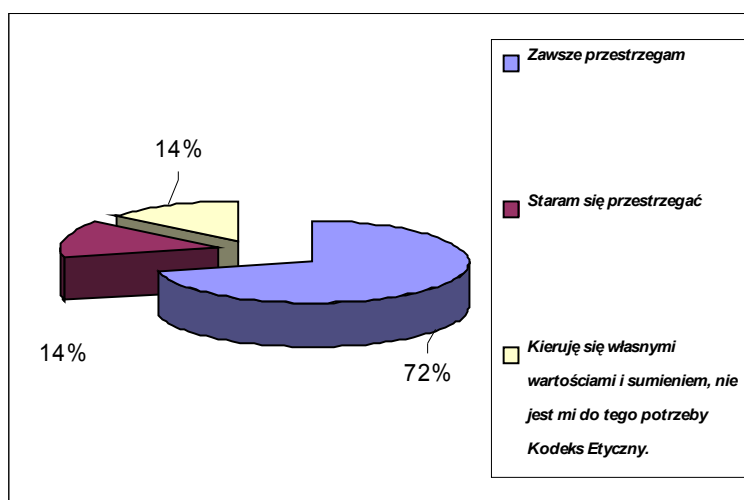


90% osób twierdzi, iż Kodeks Etyczny Urzędnika jest potrzebny. Na pytanie: dlaczego? respondenci udzielili nam takich oto odpowiedzi:

- określa wzorzec postępowania urzędnika, a urzędnik powinien być dla ludzi wzorcem kompetencji i przestrzegania etyki,
- jest to dodatkowe kryterium przy ocenie urzędnika,
- kodeks Etyczny jest potrzebny aby postępować właściwie
- kodeks Etyczny wyznacza ramy zachowań, których nie powinno się przekraczać.

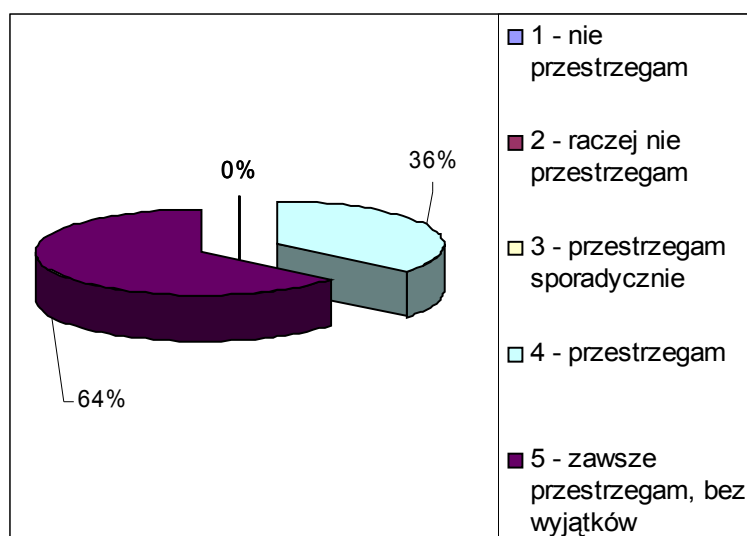
Jedna osoba odpowiedziała, iż nie widzi potrzeby konstruowania takiego dokumentu jak Kodeks Etyczny dla Urzędnika, gdyż każdy ma prawo moralne w sobie i wie jak powinien postępować.

1. *Czy przestrzega Pan/Pani zapisów Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy?*

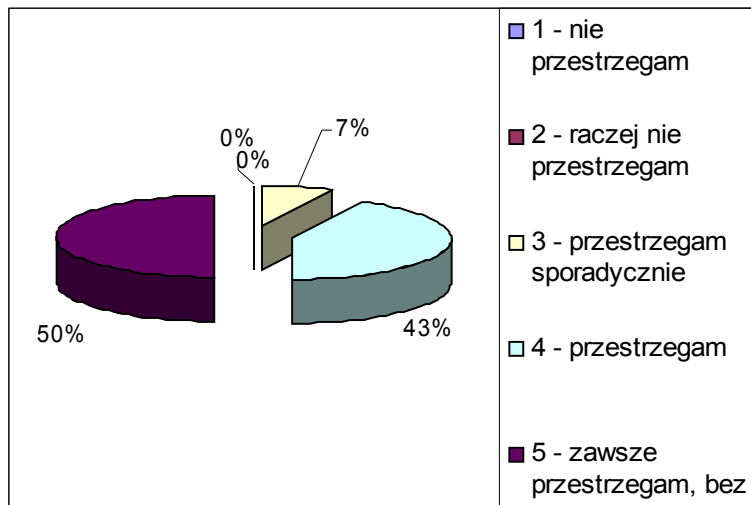


72% ankietowanych pracowników deklaruje, iż bezwzględnie przestrzega zapisów Kodeksu Etycznego, 14% stara się przestrzegać, również 14% ankietowanych twierdzi, iż kieruje się własnymi zasadami moralnymi i etycznymi i nie potrzebuje do tego Kodeksu Etycznego.

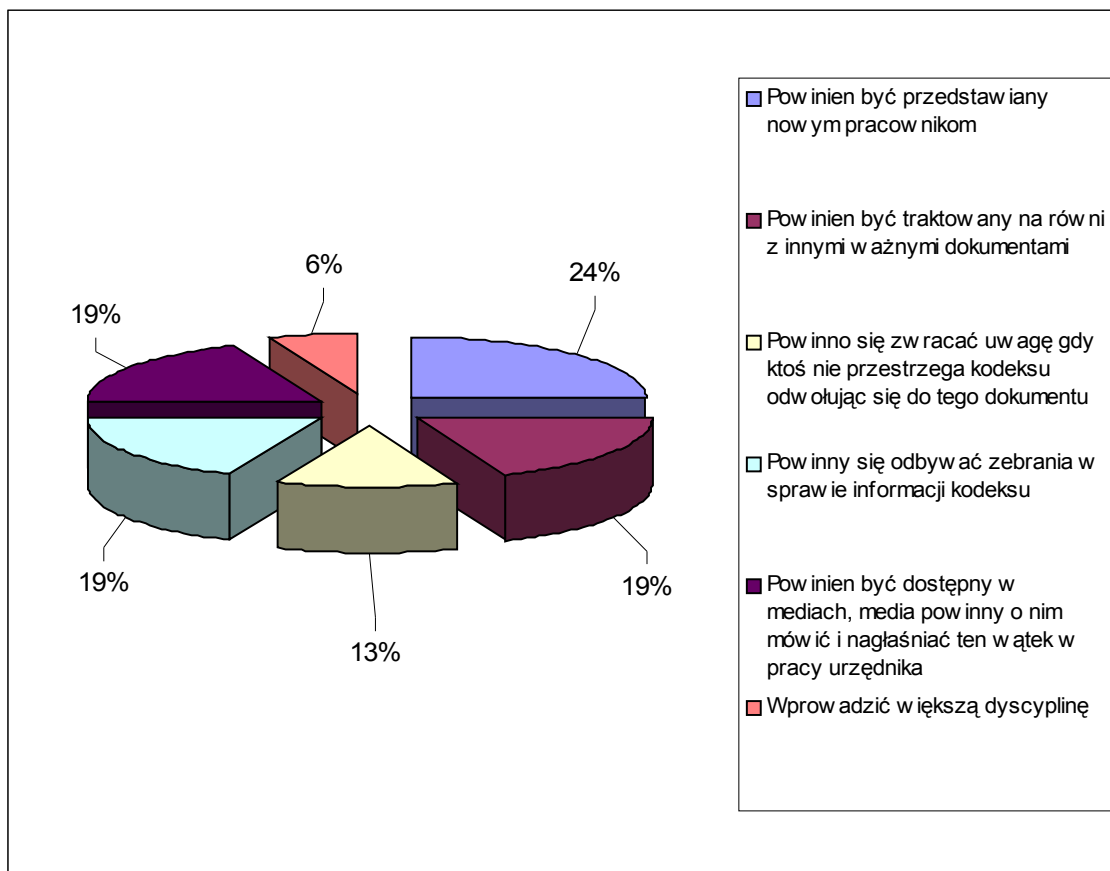
2. *Jak w skali pięciostopniowej ocenilby/aby Pan/i swoje postępowanie w pracy, w aspekcie zapisów Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy?*



6. Czy Pana/i zdaniem inni pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy w swojej pracy przestrzegają zapisów Kodeksu Etycznego. Proszę ocenić w skali pięciostopniowej.



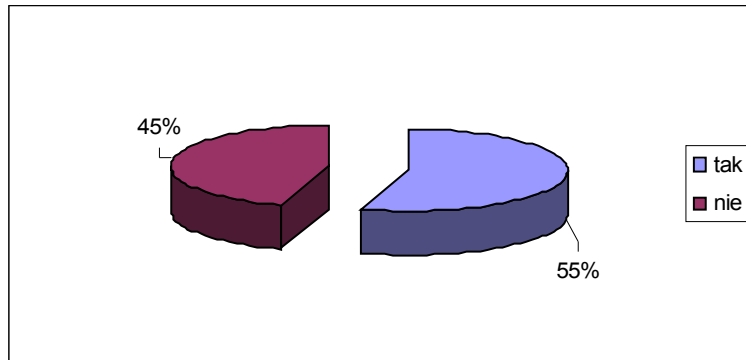
7. Co pana/i zdaniem należałoby zrobić aby upowszechnić zasady zawarte w Kodeksie Etycznym Pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy?



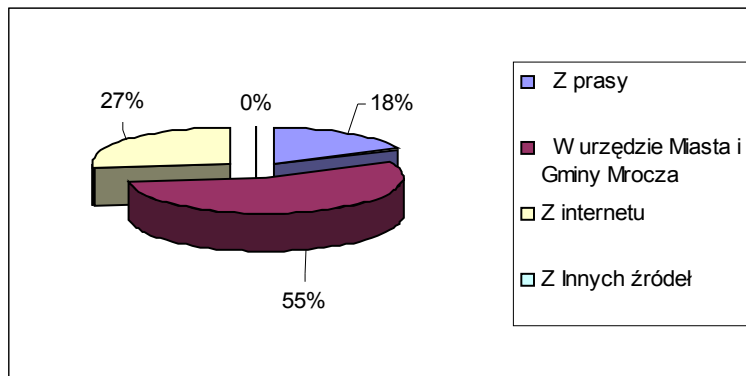
## Odpowiedzi Klientów/Petentów Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy.

Ankiety wypełniło 20 osób, ankiety były anonimowe.

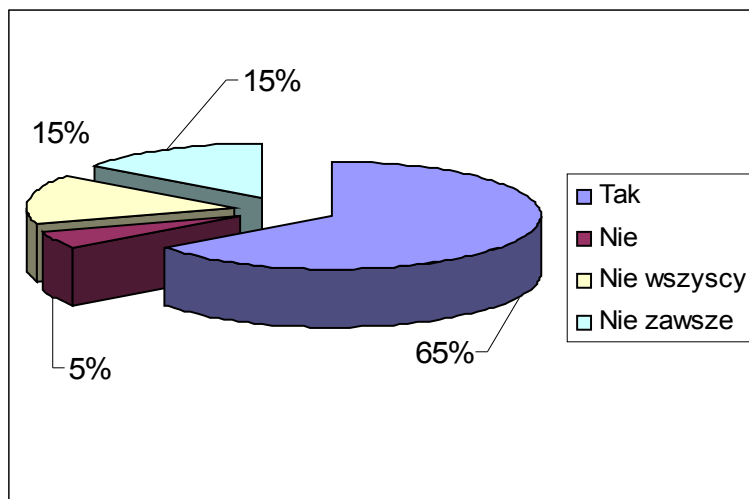
1. Czy wie Pan/i o fakcie, iż w Urzędzie Miasta i Gminy w Mroczy funkcjonuje Kodeks Etyczny Pracowników (Urzędników).



2. Jeśli tak to skąd dowiedział/a się Pan/i o istnieniu takiego Kodeksu?



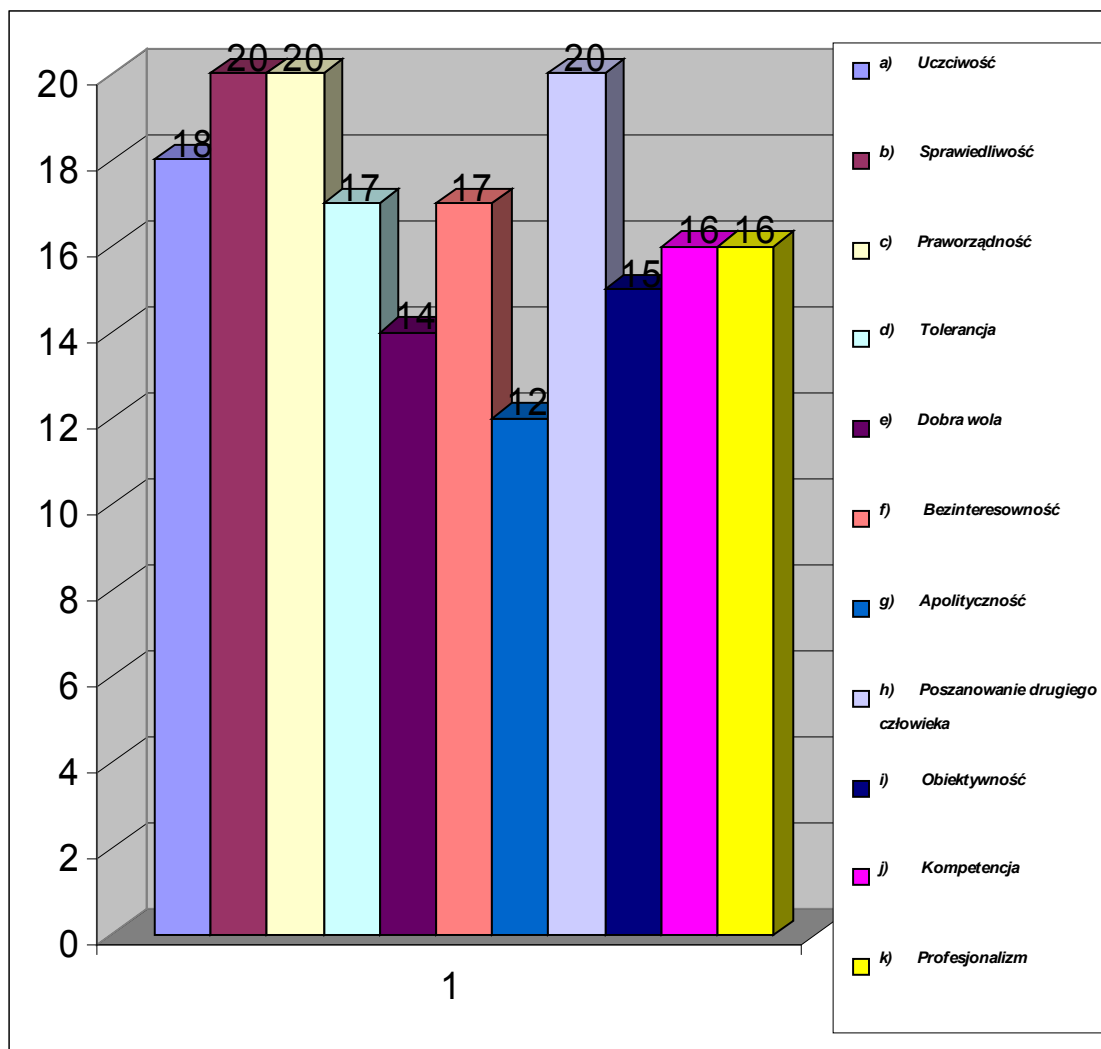
3. Czy uważa Pan/i, że pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy kierują się w swojej pracy zasadami etyki urzędniczej (zawartymi w Kodeksie Etycznym)?



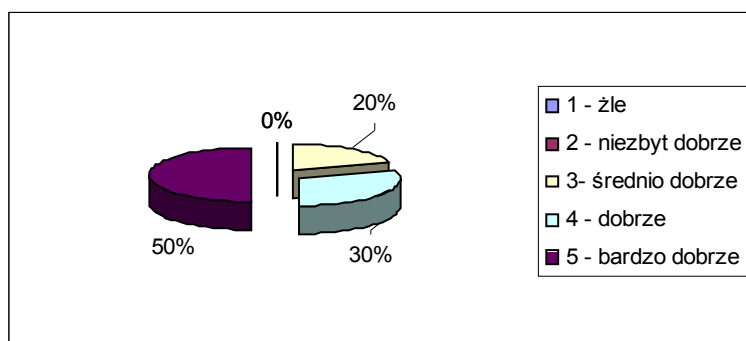
4. Jeśli zakreślił Pan/i w powyższym pytaniu odpowiedź b), c), lub d) proszę wskazanie sytuacji, które według Pana/i kodeks Etyczny nie był przestrzegany?

- sprawy nie są załatwiane od ręki,
- czasami urzędnicy obsługują petentów mają niemiły znudzony ton,
- czasami trzeba bardzo długo czekać na załatwienie sprawy, i nie ma informacji o zwłoce.

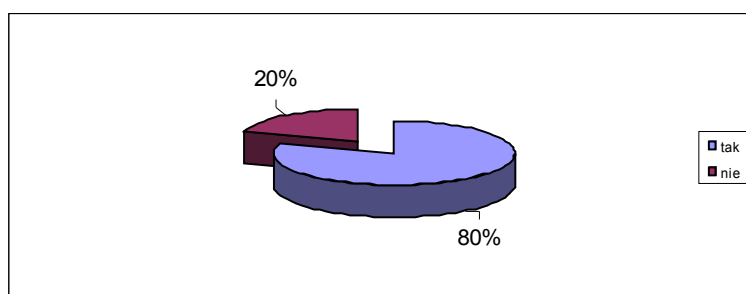
5. Czy w Urzędniczy Miasta i Gmin w Mroczy kierują się w swojej pracy poniższymi zasadami? Proszę ocenić w skali 1 do 5, gdzie 1 – nie kierują się, 5 – kierują się całkowicie.



6. Jak ocenilby/aby Pan/i pracę urzędników Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy pod względem etyki? (ocena ogólna w skali 1 do 5, gdzie jeden 1 –ź, 5 - dobrze) – proszę zakreślić właściwe



7. Czy uważa Pan/i, że Kodeks Etyczny Pracowników Miasta i Gminy w Mroczy jest potrzebny?



Tak, bo:

- są to spisane reguły, których należy przestrzegać,
- można ukarać pracownika za nieprzestrzeganie kodeksu,
- wymusza na urzędnikach większą dyscyplinę.

Nie, bo:

- urzędnicy w takich małych urzędach są uczciwi,
- znamy tych ludzi i wiemy, że kierują się w swoim postępowaniu dobrymi zasadami,
- należy rozliczać ludzi, którzy na gorze (w rządzie), tutaj w naszej miejscowości nie ma takiej potrzeby.

8. Czy uważa Pan/i, że należałoby dodać jakiś zapis do Kodeksu Etyki?

